

三峡康乐永年健康服务手册

一、适用保险产品：三峡情康乐永年中老年医疗保险产品

二、服务内容介绍

康乐永年健康服务内容			
服务项目	服务内容	服务对象	服务说明
体检服务	年度体检套餐 语音报告解读 阳性管理	被保险人	1. 年度体检套餐： (1) 每个保险期间享受 1 次。 (2) 服务时限： 自保单生效日起“第 21 天-80 天”，超过该时限，年度体检套餐自动失效。 2. 语音报告解读：仅向未获得升级保障客户提供。 3. 客服热线：400-6699-873
特定药品服务	处方审核 药品直赔 送药上门 病程管理 慈善赠药	被保险人	1. 根据客户需求提供服务。 2. 病程管理约每月回访一次。 3. 送药上门产生的快递费需客户自付。

三、服务流程介绍

(一) 体检服务流程

1、预约体检：

(1) 官方微信预约：投保人搜索并关注“三峡保险”公众号 → 首页 → 点击“微服务” → 点击“体检预约” → 进入预约界面。

(2) 电话预约：拨打体检客服热线 400-6699-873 进行电话预约。

2、体检通知：预约成功后，我们将短信通知投保人体检安排及注意事项。

3、报告查询：一般在体检后 5-15 个工作日，可通过“三峡保险”官方公众号预约界面查看体检报告，特殊情况可能会延迟。

(二) 特药服务流程

1. 提交资料，发起理赔和用药申请

- 2.用药审核
- 3.药店领取药品或送药上门
- 4.病程管理。

四、注意事项

- 1.以上年度体检服务由合作方善诊（上海）信息技术有限公司提供；
以上特药服务由合作方上海圆心惠保网络科技有限公司提供。
2. 服务项目均限被保险人本人使用，不可转让。
3. 官方微信预约体检：需由投保人身份登录为被保险人预约。
4. 具体年度体检项目内容、体检机构请登录“官方微信预约体检”界面查看。