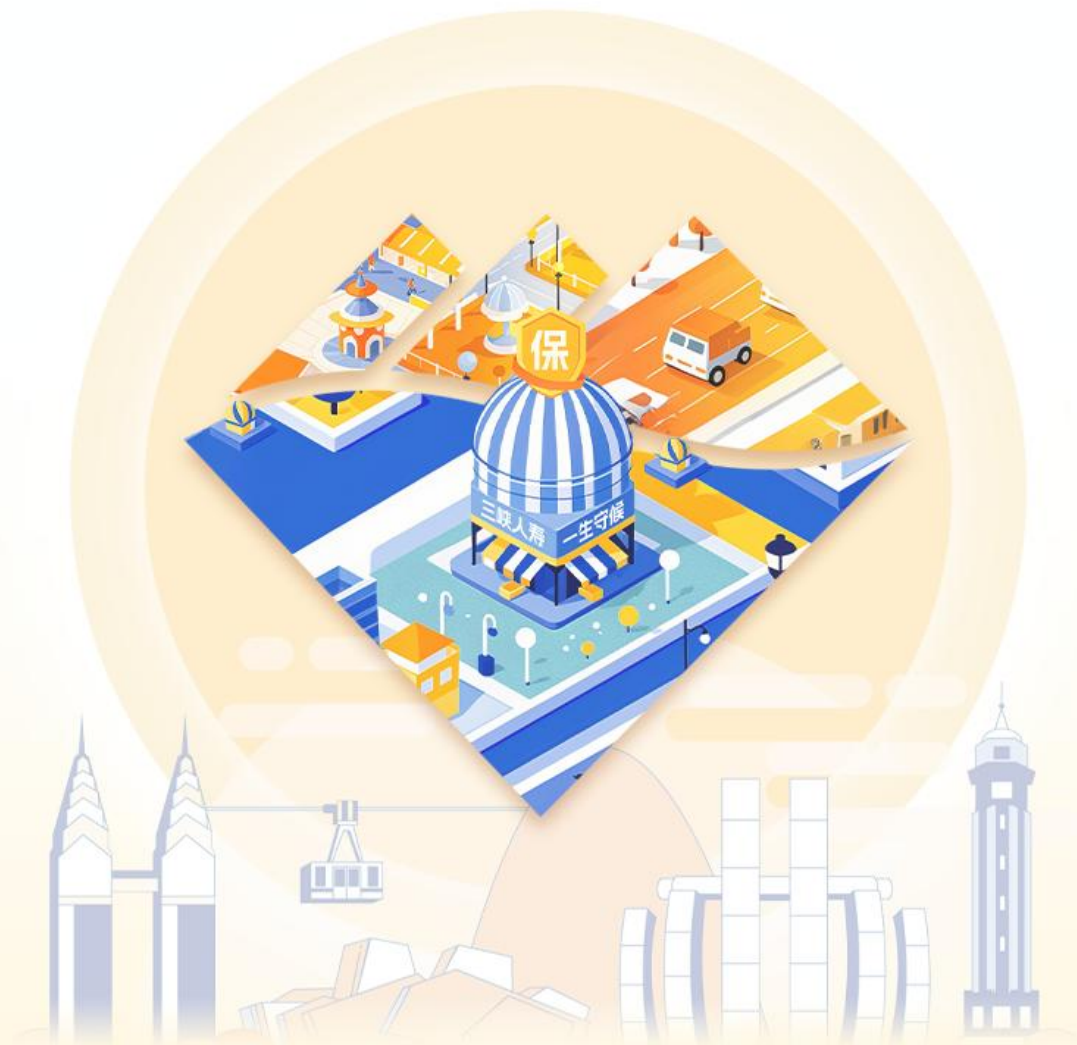




三峡人寿
THREE GORGES LIFE



三峡人寿保险股份有限公司

2024年履行社会责任情况半年报

—三峡人寿 一生守候—

举旗定向 坚持党建引领



将党建工作与经营管理深度融合



● 推动党的领导融入公司治理

统筹考虑、同步推进党建入章程、党委会议事规则、“两张清单”、“三重一大”事项决策流程，全面落实“四步工作法”提升公司治理效能。

● 完善组织架构提升治理能力

公司党委会、股东会、董事会、经营层各治理主体各司其职、相互协同的现代国企治理体系正逐步形成。

党组织工作机构设置设立党群工作部、纪检室。

● 建章立制健全制度保障

制定出台《党委理论学习中心组学习规则》《党员教育管理办法》《各级党组织落实意识形态工作责任制管理办法》《宣传工作实施细则》等党建制度。

扎实推进党纪学习教育

- 成立党纪学习教育工作专班，全覆盖、针对性、沉浸式推进党纪学习教育走心走深走实。
- 开展党纪学习教育分层级培训 **17** 次，培训覆盖 **678** 人次，警示教育专题培训3次。

抓牢基层党建强基固本

- 成立“党员先锋队”设立“**党员示范岗**”，发挥好党员先锋模范作用。



中华人民共和国万岁



世界人民大团结万岁



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

分类施策 做好“五篇大文章”



● 科技金融

- 公司“数字化平滑上云最佳实践方案”作为寿险公司唯一代表获得金科技创新社主办的“第4届鑫智奖暨中小金融机构数智化转型优秀案例评选”活动“网络影响力TOP10优秀案例”
- 公司“智能时代保险科技助力行业数字化转型的思考与实践”课题研究成果成功入选重庆保险学会年度优秀案例

绿色金融

● 建立绿色金融高质量发展体系

制定出台《党委理论学习中心组学习规则》《党员教育管理办法》《各级党组织落实意识形态工作责任制管理办法》《宣传工作实施细则》等党建制度。

● 养老金融

持续升级“三峡保险”微服务保全智能交费、快捷办理业务等**适老化服务**

● 科技金融

推进实现数电发票系统建设，强化保险线上数字化建设运用

普惠金融

● 创新研发普惠保险产品

针对新市民推出“三峡美安心保定期寿险”、“三峡美珍爱一生（夫妻版）定期寿险”等多款产品
针对老年人群推出“三峡福爱老防癌疾病保险”、“三峡情康乐永年中老年医疗保险”、“三峡美乐享今生养老金保险”等多款产品



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

助力成渝双城经济圈建设



推动险资投资



持续加大保险资金在重庆、四川的投资力度，促进区域经济发展。

累计投资
5.48 亿元

服务重庆现代制造业



提供团体意健险服务，为重庆制造企业保驾护航，
承保现代制造企业

承担团险
12 个

保费
151 万元



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

强化风险防控 稳健合规经营

始终坚守三峡人寿企业核心文化风险管理理念及合规理念



● “守土有责，管住控好” 强化风险管控

- 健全完善全面风险管理体系。修订《偿付能力风险管理办法（2023年版）》《市场风险管理办法（2023年版）》《流动性风险管理办法（2023年版）》《风险合规管理委员会议事规则》等。
- 常态化开展风险监测报告，动态更新操作风险损失事件库。

● “合规经营促发展，合规管理创价值” 稳健诚信经营

形成《合规管理重点问题清单》，制定岗位操作风险清单、合规风险清单、合规审查流程管控清单“三张清单”。

网络安全与隐私保护

加强信息安全管理机制。制定网络安全专项保障工作方案，实现提升常态化信息安全保障能力。

未发生与侵犯客户个人信息隐私和数据泄露相关的投诉



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

专业稳健 优化理赔管理服务

保护消费者权益 坚持客户至上



夯实消保基础工作

- 坚持“诚信为本 服务至上”的企业文化服务宗旨
- 完善搭建自上而下、从董事会、监事会、到高管、到各部门、到各级机构在保险消费者权益工作方面的职责分工的工作体系，贯穿融合在公司经营各个环节。

理赔服务准确快速

2024年上半年



0-30岁 19人 491万元

31-40岁 65人 2807.3万元

41-50岁 27人 885.35万元

51岁及以上 11人 285万元

单次理赔保险金最大笔为100万元。

保全线上申请率为 94%

消费投诉响应处理及时率 100%

构建重大灾害和重大突发事件理赔应急处理机制

针对2024年6月暴雨洪涝和地质灾害启动重大突发事件理赔应对机制，开启理赔绿色通道。

2024年6月总、分公司联合开展1次重大理赔应急演练，持续提升重大突发事件的应急处置能力。



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

坚持以人为本 打造和谐职场



力求打造良好和谐劳资关系

● 推进员工关爱工程

确保员工工作时长和休息休假时间的合理分配，注重维护员工权益和健康。按时足额缴纳员工五险一金与工会经费、及时申报女职工生育津贴，提供补充医疗保险与年度体检。

● 员工流失率



较去年同期降低约**5%**左右

● 打造多元和包容

在招聘、培训、薪酬、福利、劳动条件提供等方面杜绝由民族、性别、地域、宗教信仰等引起不平等。

人员组成



少数民族
员工**9**人

女性员工
人数占比**49.5%**



女性领导层
人数占比**20%**

公司领导层由不同背景，经验丰富的专家构成，其中博士研究生2人，经济、会计、审计、精算、法律领域具有专业资格证书的人数占比**90%**

注重传承 携手员工共成长

- 关怀员工发展，提供新员工入职培训和各类职业发展培训，打造建设员工培训培养体系。
- 组织开展各类别员工培训**10**余次，员工培训覆盖率**100%**。



三峡人寿
THREE GORGES LIFE

履责于行 彰显企业担当



注重绿色办公宣传培训，做好职场电源管理节能降耗。
开展职场消防安全演练1次



重庆西部金融商会“伸出一双手 表达一份爱”公益活动赞助
《百科知识》杂志“成长爱相随”公益投广



2024年上半年服务社区老年人宣传活动覆盖超**1200+**人次



三峡人寿
THREE GORGES LIFE